

## **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ**

### **1. Общие положения:**

1.1. Подарочный сертификат — пластиковая карта фиксированного номинала (500, 1000, 2 000, 3000 и 5 000 рублей) с индивидуальным штрих-кодом (далее — «Подарочный сертификат»).

1.2. Подарочные сертификаты могут быть приобретены, активированы и использованы в любом из розничных магазинов сети «Читай-город» (Продавец).

1.3. Полный перечень розничных магазинов сети «Читай-город» находится на сайте [www.chitai-gorod.ru](http://www.chitai-gorod.ru).

1.4. Подарочный сертификат в течение всего срока действия является собственностью Продавца.

1.5. Активация Подарочного сертификата и/или его использование означает безусловное согласие Приобретателя/Держателя с настоящими Правилами.

1.6. Приобретение Подарочного сертификата свидетельствует о заключении между Продавцом и Держателем активированного Подарочного сертификата договора на условиях, изложенных в настоящих Правилах, в соответствии с которыми Держатель Подарочного сертификата вправе требовать, а Продавец обязуется предоставить товар в пределах номинала Подарочного сертификата из ассортимента Продавца, имеющегося на момент обращения.

1.7. Подарочные сертификаты не являются именными и могут быть переданы Держателем по своему усмотрению любым третьим лицам.

При передаче Подарочных сертификатов третьим лицам (новым Держателям), Держатель обязан проинформировать их о настоящих Правилах; в случае нарушения этого правила Продавец ответственности не несет.

Любой Держатель активированного Подарочного сертификата, предъявивший его Продавцу, считается правомерным его обладателем.

Продавец не вправе требовать кассовый чек/товарную накладную при использовании Подарочного сертификата.

Продавец не несет ответственности в случае использования Подарочного сертификата лицом, неправомочно завладевшим им.

### **2. Правила активации подарочного сертификата:**

2.1. Активация Подарочного сертификата производится Продавцом в момент внесения Приобретателем денежных средств, равных номиналу Подарочного сертификата, в кассу Продавца либо на расчётный счёт Продавца.

2.2. При приобретении Подарочного сертификата Приобретатель получает Подарочный сертификат и кассовый чек на сумму принятых денежных средств (при внесении денежных средств в кассу Продавца или с использованием банковской карты) либо товарную накладную (при внесении денежных средств по безналичному расчёту (за исключением внесения денежных средств с использованием банковской карты)).

2.3. Подтверждением активации Подарочного сертификата является кассовый чек либо товарная накладная.

2.4. Неактивированный Подарочный сертификат недействителен. При приобретении Подарочного сертификата Приобретатель обязан проконтролировать надлежащую активацию сертификата.

2.5. После активации Подарочный сертификат даёт право его Держателю на получение товара из ассортимента Продавца, имеющегося на момент обращения, на сумму, не более номинала Подарочного сертификата.

2.6. Продавец не обязан иметь в ассортименте товары, равные по стоимости номиналам Подарочных сертификатов.

### **3. Приобретение подарочного сертификата:**

3.1. Стоимость Подарочного сертификата нельзя оплатить с использованием номинала другого Подарочного сертификата, а также с использованием бонусов программы лояльности сети «Читай-город».

3.2. За приобретение Подарочных сертификатов бонусы не начисляются.

4. Использование подарочных сертификатов:

4.1. Использование Подарочных сертификатов возможно сразу после активации.

4.2. Приобретение товаров с использованием активированного Подарочного сертификата возможно только в розничных магазинах сети «Читай-город».

4.3. Предъявление кассового чека/товарной накладной, подтверждающего приобретение Подарочного сертификата, без предъявления самого Подарочного сертификата не дает лицу, предъявившему такой чек/накладную, права требовать от Продавца предоставления ему товара на сумму, указанную в чеке/накладной.

4.4. Использование Подарочного сертификата без его фактического предъявления, в том числе, по фотографии, не допускается.

4.5. **Подарочный сертификат может быть использован для приобретения товаров, в том числе неоднократно, в пределах остатка номинала Подарочного сертификата, доступного к использованию.** Узнать остаток номинала Подарочного сертификата можно на кассе в любом магазине сети «Читай-город».

4.6. Если стоимость товаров, выбранных Держателем Подарочного сертификата, превышает его номинал, то разница между суммой покупки и номиналом Подарочного сертификата оплачивается Держателем за наличный расчёт или с использованием банковской карты.

4.7. При приобретении товаров с использованием одновременно нескольких Подарочных сертификатов, значения их номиналов суммируются.

4.8. При использовании Подарочного сертификата при приобретении выбранного товара Покупатель получает кассовый чек, свидетельствующий о факте оплаты товара с использованием Подарочного сертификата.

В случае если Держателем производилась доплата, выдается единый кассовый чек, содержащий информацию об операциях с использованием Подарочного сертификата и сумме доплаты.

4.9. При совершении покупки с использованием Подарочного сертификата бонусы за такую покупку начисляются.

4.10. **Срок действия Подарочного сертификата ограничен и составляет один год с момента его активации.**

Пролонгация срока действия Подарочного сертификата не производится.

После истечения срока действия Подарочный сертификат блокируется без возможности его дальнейшего использования, стоимость Подарочного сертификата Держателю не возвращается.

Использованный Подарочный сертификат изымается у Держателя Продавцом.

5. Обмен и возврат:

5.1. Подарочный сертификат обмену и возврату, в том числе на денежные средства и/или на любые Подарочные сертификаты, не подлежит, денежные средства, внесенные на Подарочный сертификат, не возвращаются.

5.2. Обмен одного или нескольких Подарочных сертификатов на любые Подарочные сертификаты с целью изменения номинала или пролонгации срока действия не производится.

5.3. Обмен и возврат в соответствии с действующим законом товаров, приобретенных с использованием Подарочных сертификатов, осуществляется только в розничном магазине «Читай-город», отпустившем товар, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.4. При возврате в предусмотренных законом случаях товара, приобретённого с использованием Подарочного сертификата (при наличии на таком сертификате на момент

возврата частично неиспользованного остатка номинала сертификата), возврат денежных средств, списанных с Подарочного сертификата за возвращаемый товар, осуществляется на данный Подарочный сертификат. Возврат денежных средств на Подарочный сертификат производится только в пределах номинала Подарочного сертификата. В случае превышения стоимости возвращаемого товара размера номинала Подарочного сертификата, часть стоимости товара сверх номинала Подарочного сертификата возвращается Держателю такого сертификата на основании заявления Держателя в наличном или безналичном порядке в соответствии с требованиями закона.

5.5. При возврате в предусмотренных законом случаях товара, приобретённого с использованием Подарочного сертификата (при отсутствии на таком сертификате на момент возврата неиспользованного остатка номинала сертификата), Продавец осуществляет возврат денежных средств, списанных с Подарочного сертификата за возвращаемый товар, Держателю такого сертификата на основании заявления Держателя в наличном или безналичном порядке в соответствии с требованиями закона.

6. Прочие положения:

6.1. Проценты на сумму номинала Подарочного сертификата не начисляются.

6.2. Подарочный сертификат не является средством платежа или ценной бумагой.

6.3. В случае утраты Подарочного сертификата, в том числе хищения, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

6.4. При повреждении Подарочные сертификаты не заменяются.

6.5. В случае повреждения Подарочные сертификаты могут быть использованы при покупке товара только в случае, если активированный Подарочный сертификат может быть идентифицирован как выданный в сети магазинов «Читай-город» и с него может быть считан штрих-код.

6.6. Продавец вправе изъять у Держателя Подарочный сертификат, в случае если он не является активированным и у Держателя отсутствуют документы, подтверждающие факт приобретения данного Подарочного сертификата.

6.7. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей продавца имеются сомнения, к оплате товаров не принимаются.

6.8. Если по техническим причинам операции с Подарочными сертификатами невозможны, Продавец оставляет за собой право отказать Держателю в проведении операции до устранения причин.

6.9. Продавец оставляет за собой право в любой момент без предварительного уведомления Держателя Подарочного сертификата изменять условия приобретения, активации и использования Подарочных сертификатов, а равно вносить изменения в настоящие Правила использования Подарочных сертификатов.

При этом Продавец обязуется информировать о соответствующих изменениях на сайте [www.chitai-gorod.ru](http://www.chitai-gorod.ru).