

## **Оформление и доставка заказов в подарок**

Условия:

Мы доставляем заказы в подарок только получателям на территории РФ.

Подарок можно оплатить на сайте банковской картой или через СБП.

У подарка – стандартная упаковка для транспортировки.

Если книга находится в предзаказе, подарить её не получится. Подождите немного, пока новинка не появится в продаже.

Оформление заказа:

Чтобы сделать сюрприз кому-то важному, соберите корзину на нашем сайте и поставьте галочку напротив «Хочу оформить заказ в подарок».

Останется заполнить данные и оплатить покупку, всё остальное берём на себя.

Заказ нужно оплатить в течение 30 минут после создания, потом он отменяется автоматически.

Следите за статусом заказа в своём профиле. Так вы узнаете, где сейчас подарок и когда мы его вручим.

Доставка подарка:

Важно указать правильный город получателя, имя и номер телефона. Иначе мы не сможем доставить подарок, и заказ нужно будет оформить заново.

Если вы не знаете точный адрес получателя, наш оператор позвонит ему и всё уточнит.

Оператор свяжется с получателем с 9:00 до 20:00 по московскому времени. По выходным и праздничным дням – с 10:30 по московскому времени. Конечно, мы учитываем часовой пояс получателя и не позвоним слишком рано или поздно :)

В день доставки с получателем свяжется курьер, чтобы уточнить время приезда. Если принять доставку не получится, её можно перенести на другой день.

Если получатель не сможет принять доставку в течение нескольких дней, заказ будет расформирован. Мы вернём деньги за вычетом доставки, они поступят на счёт, с которого вы оплатили заказ.

Когда доставим подарок, вам придёт уведомление по почте.